

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE ETSA GLOBAL LOGISTICS SAU SME

Es política de ETSA conseguir y mantener un alto nivel de calidad en sus servicios. Así mismo, ETSA, es plenamente consciente de sus responsabilidades con el medio ambiente y con la sociedad.

La misión de ETSA es la prestación de servicios de operador de transporte y logístico multimodal y global de mercancías nucleares y radiactivas, y adicionalmente, de otras mercancías peligrosas y complejas. Cumpliendo estrictamente y con rigor la normativa nacional e internacional aplicable y de acuerdo a un sistema interno de gestión de calidad y de protección medioambiental. Todo ello realizado de acuerdo a los principios y valores recogidos en el Código de Conducta del Grupo ENUSA.

La visión de ETSA es ser el único operador de transporte de España de materiales nucleares y residuos radiactivos de baja, media y alta actividad. Consolidarse como operador logístico de referencia en España en medicina nuclear y productos radiactivos en general. Adicionalmente, y aprovechando sus capacidades técnicas y humanas, extender su actividad a otros mercados de transportes de mercancías complejas, peligrosas o alta responsabilidad.

Para ello, la aplicación de esta política general se concreta en la consecución de los siguientes objetivos:

- La obtención de un alto grado de **SATISFACCIÓN** de las necesidades y expectativas de todos nuestros **Clientes**, asegurando siempre el cumplimiento de todos los requisitos contractuales.
- La colaboración continua y eficaz con la Administración y otras entidades competentes, a efectos de participar, a nivel apropiado, en los procesos de normalización, certificación y acreditación relacionados con las actividades desarrolladas por ETSA.
- La **REDUCCIÓN DE LOS IMPACTOS AMBIENTALES**. En concreto, controlar y minimizar los riesgos de accidente de nuestros vehículos, gestionar adecuadamente nuestros residuos, y minimizar el gasto de determinadas materias primas aplicando